

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Ditailer en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Ditailer en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Ditailer, tenzij deze door Ditailer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3 Ditailer is ingeschreven als onderdeel van Itisreal bij de Kamer van Koophandel voor Zuidwest-Nederland onder nummer 20169484.
- 1.1.4 Ditailer is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden "Ditailer" aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Ditailer zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Ditailer en/of de tussen Ditailer en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Ditailer zijn vastgelegd.
- 1.1.6 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Ditailer gesloten overeenkomst.
- 1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoudⁱ en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Ditailer worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden
- 1.2.3 Applicatie: Product in de vorm van een programma dat een bepaalde toepassing biedt aan de gebruiker.
- 1.2.4 Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.5 Colocated Hosting: Door Ditailer geleverde Hosting op server(s) in eigendom van Opdrachtgever.
- 1.2.6 Cursussen: Onder Cursussen worden eveneens opleidingen, trainingen e.d. verstaan.
- 1.2.7 Derden Producten: Alle door Ditailer verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die

afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Ditailer berusten.

- 1.2.8 Ditailer: Ditailer en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Ditailer verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Ditailer van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.9 Ditailer Producten: Alle door Ditailer verstrekte producten en diensten, zoals Applicatie(s), niet zijnde opensource Applicaties en Hosting, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Ditailer berusten.
- 1.2.10 Fixed Price: Zoals nader omschreven in artikel 8.3.
- 1.2.11 Fouten: Zoals nader omschreven in artikel 7.6.
- 1.2.12 Garantie: Zoals nader omschreven in artikel 7.8.
- 1.2.13 Hosting: Een Product dat bestaat uit het ontwikkelen, hosten, Onderhouden en/of Supporten van Producten en/of de website van Opdrachtgever. Onder Hosting wordt mede verstaan Colocated Hosting.
- 1.2.14 Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.15 Nacalculatie: Zoals nader omschreven in artikel 8.4.
- 1.2.16 Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.17 Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 5.1.3.
- 1.2.18 Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten.
- 1.2.19 Procesdata: De binnen de Hosting door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.20 Producten: Alle door Ditailer verstrekte Ditailer Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. Applicatie en Hosting vallen onder Producten.
- 1.2.21 Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.22 Support: Zoals nader omschreven in artikel 5.1.4.
- 1.2.23 Voorschot: Zoals nader omschreven in artikel 8.5.
- 1.2.24 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

- 1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Ditailer zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Ditailer.

1.4 Aanbiedingen

- 1.4.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Ditailer wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan Ditailer, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan Ditailer de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden Ditailer.
- 1.5.2 Een overeenkomst tussen Ditailer en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.3 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5 Ditailer heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van Ditailer op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 1.6.1 Alle opdrachten worden door Ditailer uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Ditailer kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

- 1.6.2 Opdrachtgever zal Ditailer alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ditailer staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ditailer in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Ditailer het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.3 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Ditailer te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.4 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Ditailer, zoals nader uiteengezet in artikel 3.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Ditailer mede te delen in de gevallen dat Ditailer Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.5 Ingeval Ditailer activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Ditailer in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1 Ditailer en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Ditailer is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend alsmede screenshots van deze Producten op de Ditailer website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen en/of te gebruiken in reclame-uitingen.
- 1.7.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Ditailer, behoudens schriftelijke toestemming van Ditailer. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.2, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Ditailer om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Ditailer zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het

- bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Ditailer vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Ditailer op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend).
- 1.8.3 Ditailer heeft zich ter zake van schade verzekerd. Ditailer is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Ditailer gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Ditailer's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4 De totale aansprakelijkheid van Ditailer voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 500.000,- (vijfhonderdduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 1.8.6 Aansprakelijkheid van Ditailer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten
- 1.8.7 Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op Ditailer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.8 De aansprakelijkheid van Ditailer ontstaat slechts indien Opdrachtgever Ditailer, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Ditailer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ditailer in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Ditailer daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.10 Opdrachtgever vrijwaart Ditailer van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst

door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Ditailer is afgeleverd.

- 1.8.11 Ditailer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Ditailer aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Ditailer zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.12 Ditailer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Hosting, Applicatie(s), Support, Onderhoud en Garantie.
- 1.8.13 Ditailer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Ditailer dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving, zoals, maar niet beperkt tot aftap- of informatieverstrekkingen en bewaarplicht.

1.9 Overdracht

- 1.9.1 De tussen Ditailer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ditailer.
- 1.9.2 Opdrachtgever geeft Ditailer bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de overeenkomst dan wel onderdelen daarvan over te dragen aan: moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen; een derde partij in geval van fusie of overname van Ditailer. Indien dit geschiedt zal Ditailer Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Ditailer liggen en bedrijfsrisico's van Ditailer, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Ditailer, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Ditailer de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3 Ditailer behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Ditailer voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door Ditailer met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

1.12.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. DITAILER HOSTING

2.1 (Op)leveren van Hosting

2.1.1 Opdrachtgever zal aanwijzingen van Ditailer betreffende de (op)levering van de Hosting opvolgen.

2.1.2 Na oplevering van de overeengekomen Ditailer infrastructuur met daarin werkzaam de gevraagde Applicatie(s) en aanvullende Producten, zal Ditailer zo spoedig mogelijk de Hosting (op)leveren.

2.2 Hosting Algemeen

2.2.1 De Hosting geschiedt uitsluitend op een door Ditailer goedgekeurde locatie en op de door Ditailer goedgekeurde apparatuur.

- 2.2.2 Ditailer kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 2.2.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Hosting, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Ditailer vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Ditailer rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Hosting en het gebruik ervan door Ditailer opgeschort.
- 2.2.4 opdrachtgever stelt Ditailer in de gelegenheid te controleren of de in artikel 2.2.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 2.2.5 Indien Opdrachtgever na de in artikel 2.2.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 2.2.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft Ditailer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 2.2.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Ditailer omtrent de Hosting op te volgen.
- 2.2.7 Ditailer is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Ditailer verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 2.2.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Ditailer. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Ditailer die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 2.2.9 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 2.2.10 Ditailer stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Hosting dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Hosting. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

2.3 Verplichting Ditailer Hosting

- 2.3.1 Ditailer draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Hosting. Ditailer zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Ditailer, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.
- 2.3.2 Ditailer garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Ditailer van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

- 2.3.3 Ditailer heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 2.3.4 Ditailer zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting te verzekeren. Ditailer maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 2.3.5 Ditailer zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Ditailer gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

2.4 Browser

- 2.4.1 De Hosting is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De Hosting is geoptimaliseerd voor de door Ditailer aangegeven browsers. De browsers waarvoor de Hosting bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door Ditailer nader kenbaar worden gemaakt.
- 2.4.2 Ditailer is niet verplicht de toegang tot de Hosting middels de in artikel 2.4.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Ditailer is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Ditailer geadviseerde browsers.
- 2.4.3 Indien een geval als beschreven in artikel 2.4.2 zich mocht voordoen dan zal Ditailer zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.

2.5 Gebruik Van Identificatiegegevens

- 2.5.1 Ditailer zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Ditailer hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 2.5.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Ditailer aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 2.5.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Ditailer Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 2.5.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 2.5.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 2.5.5 Voor verdere verplichtingen omtrent het gebruik van persoonlijke informatie verwijzen wij naar de "Verwerkersovereenkomst AVG Ditailer"

2.6 Wijziging in eigenschappen Hosting

- 2.6.1 Ditailer is gerechtigd de technische eigenschappen van Hosting te wijzigen.
- 2.6.2 Ditailer zal een onvermijdelijke wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 2.6.3 Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben voor de werkwijze van onderneming van Opdrachtgever en/of de functionaliteit van Hosting, kan Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien Ditailer dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Hosting te beëindigen, zonder dat Ditailer tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden. Indien er sprake is van huurkoop is de opdrachtgever verplicht de hosting te laten verlopen door een door Ditailer aangedragen partij.

2.7 Inhoud dataverkeer van Opdrachtgever

- 2.7.1 Ditailer heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Ditailer treedt slechts op als een doorgeefluik. Ditailer geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 2.7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 2.11, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 2.7.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Ditailer schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 2.7.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 9, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Ditailer, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 2.7.5 Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van 3 maanden. Na het einde van de overeenkomst is Ditailer niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 2.7.6 Ditailer zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Ditailer garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van 3 Algemene Voorwaarden Ditailer Pagina 5 Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een andere applicatie.
- 2.7.7 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

2.8 Verplichtingen Opdrachtgever Hosting

- 2.8.1 Indien de Hosting onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een

domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Ditailer schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

- 2.8.2 Indien middels de Hosting persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting, vrijwaart Opdrachtgever Ditailer van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 2.8.3 Opdrachtgever zal Ditailer onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Hosting.
- 2.8.4 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Ditailer omtrent het gebruik van Hosting. Indien Opdrachtgever de door Ditailer gegeven aanwijzingen niet navolgt is Ditailer bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Hosting aan Opdrachtgever stop te zetten. Ditailer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door Ditailer getroffen maatregelen.

2.9 Meergebruik Hosting

- 2.9.1 Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst meer gebruik maakt van specifieke onderdelen van Producten, zoals maar niet beperkt tot opslagruimte en backupspace, dan vooraf overeengekomen dan wordt dit conform de standaard tarieven van Ditailer bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

2.10 Persoonsgegevens

- 2.10.1 Opdrachtgever is de „verantwoordelijke“ in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van Ditailer ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.10.2 Opdrachtgever vrijwaart Ditailer van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
- 2.10.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Ditailer voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Ditailer. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Ditailer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 2.10.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel 2.10.1 gesteld, is Ditailer als „bewerker“ in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Ditailer noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken

door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Ditailer.

2.11 Gedragscode

- 2.11.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Ditailer en/of derden;b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 2.11.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 2.11.3 Het is verboden om de Hosting en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - g) dreigementen;
 - h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Ditailer en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 2.11.4 Ditailer behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Ditailer erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Hosting inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Ditailer en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 2.11.5 Ditailer en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 2.11.4 door en/of ten behoeve van Ditailer genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 2.11.4 door en/of ten behoeve van Ditailer genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 2.11.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Ditailer, zoals uiteengezet in artikel 2.11.4, heeft Ditailer

overeenkomstig artikel 1.5.4 het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Ditailer tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

2.12 Gevolgen van beëindiging

2.12.1 In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:

- a) zal Ditailer direct na beëindiging van de overeenkomst de door hem verstrekte Identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen/ongeldig maken;
- b) kan Ditailer Opdrachtgever redelijke beëindigingskosten in rekening brengen.

3. DITAILER APPLICATIE

3.1 Gebruiksrecht (maatwerk) Applicatie

- 3.1.1 Ditailer verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Applicatie, met daarbij behorende documentatie.
- 3.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Applicatie op de met Ditailer overeengekomen verwerkingseenheid en het met Ditailer overeengekomen aantal gebruikers. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Applicatie het eerst is geïnstalleerd en het aantal gebruikers is beperkt tot 1 (één).
- 3.1.3 Het gebruiksrecht voor de Applicatie is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Applicatie op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Ditailer te hebben ontvangen.
- 3.1.5 Het gebruiksrecht op de Applicatie is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 3.1.6 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Applicatie ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 3.1.7 Reverse engineering of decompilatie van de Applicatie door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 3.1.8 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 3.1.9 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten, inclusief opensource software, wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 6. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

3.2 Controles

- 3.2.1 Ditailer is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Applicatie te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal verwerkingseenheden en gebruiker niet het aantal overeengekomen verwerkingseenheden en gebruikers overschrijdt.
- 3.2.2 Voorts is Ditailer gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Applicatie, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de

locaties waar de Applicaties gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Ditailer weigert, is Ditailer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Applicatie en is verplicht tot teruggave van de Applicatie en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Ditailer.

- 3.2.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal verwerkingseenheden en./of gebruikers het aantal overeengekomen verwerkingseenheden en/of gebruikers, overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, en/of servers licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, en/of servers licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste aflevering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers en/of servers, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Ditailer zich het recht voor om een melding te maken bij de Business Software Alliance (BSA).

4. WEBDESIGN ALGEMEEN

- 4.1.1 Websites worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.

- 4.1.2 De te ontwikkelen website bestaat uit:

- a) een door Ditailer ontwikkelde homepage met vervolgpagina's, bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal;
- b) door Ditailer ontwikkeld materiaal (tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's;
- c) door Opdrachtgever aangeleverde tekst, beeld, geluid, catalogi en ander materiaal bedoeld om in de website op te nemen.

- 4.1.3 Voor zover Ditailer de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

- 4.1.4 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van de website in beginsel op basis van de volgende fasen:

- a) Specificatiefase:

Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.

- b) Conceptuele fase:

Ontwerpen van een creatief concept en basisvormgeving van de website.

- c) Ontwikkel- en Programmeerfase: Ontwikkelen en programmeren van de website in digitale vorm.

- d) Testfase: Testen van de website op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.

- e) Installeren op domein: Plaatsen van de website bij de host-provider op domein.

- f) Acceptatiefase: Acceptatie van de website door Opdrachtgever.

- 4.1.5 Ditailer kan de aanvang van werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd. Deze acceptatie vindt plaats op de onder artikel 7.4 genoemde wijze.

5. DITAILER AANVULLENDE PRODUCTEN

5.1 Onderhoud en Support

- 5.1.1 Ditailer biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 5.1.2 Onderhoud en Support door Ditailer geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden. Bij gebreke daarvan geldt in ieder geval het bepaalde in dit artikel 5.1.
- 5.1.3 Onderhoud omvat onder meer het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicencieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden.
- 5.1.4 Ditailer is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates. Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Ditailer aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Ditailer zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 5.1.5 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Ditailer gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 5.1.6 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten.
- 5.1.7 Ditailer zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. Ditailer is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.
- 5.1.8 Ditailer is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud en Support te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.2 Adviezen

- 5.2.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 5.1.4), zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 5.2.2 Ditailer is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 5.2.3 Ditailer zal adviezen geven op basis van door Ditailer aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

5.3 Maatwerk

- 5.3.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden, tenzij anders overeengekomen op basis van Nacalculatie afgerekend.
- 5.3.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Ditailer Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Ditailer zal de Ditailer Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 5.3.3 Ditailer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Ditailer ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 5.3.4 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
 - a) Functioneelontwerp fase.
 - b) Technischontwerp fase.
 - c) Ontwikkeling van modules fase.Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 5.3.5 Na contact tussen Ditailer en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Hierin worden onder andere kleine projectwijzigingen welke leiden tot extra werkzaamheden alsmede de kosten daarvan welke in rekening zullen worden gebracht aangegeven. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan Ditailer van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 5.3.6 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 20% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 5.3.7 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Ditailer berusten, zoals omschreven in artikel 9.1.

5.4 Meerwerk

- 5.4.1 Indien Ditailer van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Ditailer daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 5.4.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

5.5 Installatie en Implementatie

- 5.5.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Ditailer de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 5.5.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Ditailer opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 5.5.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 5.5.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Ditailer om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

5.6 Back-ups

- 5.6.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Ditailer zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 5.6.2 Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor Ditailer wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat Ditailer geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Ditailer Back-ups maken. Ditailer is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

5.7 Werkzaamheden

- 5.7.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 5.7.2 Voor elke onafgebroken periode waarin Ditailer voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Ditailer verricht, is Ditailer gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 5.7.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 5.7.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Ditailer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

- 5.7.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Ditailer gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Ditailer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 5.7.6 Ditailer is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 5.7.7 Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal Ditailer die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.

6. DERDEN PRODUCTEN

6.1 Derden Producten

- 6.1.1 Ditailer is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Ditailer is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.1.2 Indien Ditailer Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Ditailer tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 6.1.3 Ditailer levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 6.1.4 Er vindt door Ditailer geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.1.5 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Ditailer:
 - a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
 - b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 6.1.6 Reparaties van Derden Producten:
 - a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
 - b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Ditailer worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

6.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 6.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Ditailer van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Ditailer, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Ditailer deze heeft ontvangen.
- 6.2.2 De Algemene Voorwaarden Ditailer treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene

Voorwaarden Ditailer en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Ditailer de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

7. AFLEVERING

7.1 (Leverings)termijn

- 7.1.1 Alle door Ditailer eventueel genoemde en voor Ditailer geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Ditailer bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Ditailer naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Ditailer en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 7.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Ditailer behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Ditailer. Ditailer aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

7.2 Voorbehoud

- 7.2.1 Ditailer verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Ditailer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Ditailer opgestelde overeenkomst is ontvangen door Ditailer en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Ditailer met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Ditailer zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 7.2.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Ditailer, terug te leveren aan Ditailer. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 7.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door Ditailer afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Ditailer en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Ditailer totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Ditailer behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

7.3 Risico

- 7.3.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft

Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Ditailer kan worden toegerekend.

- 7.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

7.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

- 7.4.1 Ditailer zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Ditailer schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren.
- 7.4.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt aflevering van Producten door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Ditailer. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Ditailer bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door Ditailer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4.3 Levering, door of middels Ditailer, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.
- 7.4.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door Ditailer plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.
- 7.4.5 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a) bij de aflevering indien de installatie niet door Ditailer wordt uitgevoerd, dan wel
 - b) indien Ditailer de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
 - c) indien Ditailer voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 7.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 7.6) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 7.6.4 acceptatie niet in de weg staan.
- 7.4.6 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 7.4.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

7.5 Testrapport

- 7.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 7.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Ditailer uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

7.6 Fouten

- 7.6.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Ditailer schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Ditailer Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Ditailer te maken.
- 7.6.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 7.6.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Ditailer aangewezen locatie. Ditailer is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepurende maatregelen te implementeren.
- 7.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

7.7 Wijziging Prestatie

- 7.7.1 Ditailer mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
- 7.7.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Ditailer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

7.8 Garantie

- 7.8.1 Gedurende een periode van 3 maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Ditailer er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 7.6 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Ditailer door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Ditailer gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Ditailer vervangende dienstverlening verstrekken.
- 7.8.2 Ditailer is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Ditailer te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 7.8.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Ditailer garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie

vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Ditailer, zoals vereist in artikel 3.1.4

- 7.8.4 Na afloop van de Garantieperiode zal Ditailer niet gehouden zijn fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 7.8.5 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 6.

8. PRIJZEN / BETALINGEN

8.1 Prijzen en Betalingen

- 8.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 8.1.2 Ditailer zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 8.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Ditailer verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Ditailer verschuldigd is. Buitengerechte-lijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 8.1.4 Ditailer heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.1.5 Indien Ditailer niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Ditailer gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 8.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 8.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Ditailer geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Ditailer worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurloon, met een

maximum van 2 uur. De wijze van vervoer wordt door Ditailer bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

8.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige Ditailer toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

8.2 Prijswijzigingen

8.2.1 De tussen Ditailer en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Ditailer is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

8.2.2 Ditailer zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

8.3 Fixed Price

8.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

8.3.2 Tenzij Ditailer een beroep kan doen op artikel 1.6.3 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

8.4 Nacalculatie

8.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Ditailer aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

8.5 Voorschot

8.5.1 Ditailer is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Ditailer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Ditailer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.6 Betalingstermijn

- 8.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
 - b) Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte aflevering van het overeengekomen Product;
 - c) Derde termijn, 10% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de aflevering te worden voldaan.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Rechten van Ditailer en Opdrachtgever

- 9.1.1 Ditailer heeft het exclusieve recht de Ditailer Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Ditailer uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Ditailer berusten.
- 9.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Ditailer zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 9.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 9.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Ditailer deze rechten heeft.
- 9.1.6 Indien Ditailer, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Ditailer berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Ditailer dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Ditailer dan wel de derde rechthebbende.
- 9.1.7 Ditailer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

9.2 Vrijwaring

- 9.2.1 Ditailer zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Ditailer Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Ditailer zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- Ditailer onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Ditailer overlaat.
- Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Ditailer zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Ditailer Product te verwerven of het Ditailer Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Ditailer de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Ditailer het afgeleverde Ditailer Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Ditailer Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Ditailer Product gemaakte gebruik.
- 9.2.2 Ditailer zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
 - Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 9.2.3 Indien tussen Ditailer en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Ditailer vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde

ⁱ Versie herzien mei 2018